

ULG, Complexe Opéra,
Auditoire Marcel Thiry,
Place de la République française, 41 – 4000 Liège



Accès aux auditoires:

- Par la place de la République française, entre l'entrée de l'hôtel « IBIS » (41) et la brasserie les « PRINCES EVEQUES » (23)
- Par la galerie Opéra, premier étage
- Parkings au sous-sol de la galerie



LA MÉDIATION INTRA ENTREPRISE

VENDREDI 8 DÉCEMBRE 2017 – 8H30-16H30
ULG, COMPLEXE OPÉRA, AUDITOIRE MARCEL THIRY
PLACE DE LA RÉPUBLIQUE FRANÇAISE, 41 – 4000 LIÈGE

Le médiateur interne à l'entreprise :

- Présentation des orateurs
- Horaire
- Accès

“ APPORTS ET PERSPECTIVES ”

Événement regroupant divers spécialistes en médiation (médiateurs en entreprise, médiateurs hospitaliers, médiateurs interculturels, médiateur judiciaires, ...), des juristes et professeurs universitaires ayant fait de la médiation et des conflits leur domaine de recherche et d'interventions.

OBJECTIF : échanger sur les divers apports de chacun et de créer un espace ouvert de réflexions et de partage des connaissances.

PRÉSENTATION DES INTERVENANTS

Daniel FAULX; Docteur en psychologie, professeur à IULG à la faculté de Psychologie, Logopédie et Sciences de l'éducation;

Caroline MURAILLE; Avocate au barreau de Liège, médiatrice agréée, Equilogue médiation partenaire de l'union des classes moyennes pour les services des entreprises;

Marie-Hélène LEROY; Avocate au barreau de Liège, présidente de la commission médiation du barreau de Liège;

Christophe LEMAIRE; Premier Substitut de l'Auditeur du travail de Liège;

Fanette DUCHESNE; Médiatrice agréée, Médiation Plus - Centre de médiation et co-médiation, formatrice, licenciée en droit;

Marc BERTRAND; Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles;

Raphaël DRIESEN; Chef du service social et de la médiation interculturelle au CHR de la Citadelle;

Pierre GILLET; Directeur médical du CHU de Liège;

Caroline DOPPAGNE; Licence en information et communication, master en management et certificat en expertise judiciaire, médiatrice hospitalière au CHU de Liège et à la Clinique André Renard, responsable du Comité de patients du CHU;

Georges LARBUISSON; Membre du Comité Patient au CHU de Liège, malade chronique depuis 7 ans, en revalidation permanente et suivi par la clinique de la douleur;

Siaka KONATE; Médiateur agréé, Chef de service de médiation au CHU de Liège;

Jessica OURAGA; Psychologue, spécialisée en psychopathologie du travail, et psychologue au service de médiation du personnel au CHU de Liège;

Radwan HAJJI; Psychopédagogue, formateur au service de médiation du personnel, CHU de Liège;

Catherine PARIS; Responsable de Département Sinistre IARD Collectivités & Entreprises Ethias, Professeur à la faculté de Droit de l'ULg;

Jean-Michel LONGNEAUX; Philosophe, université de Namur, conseiller en éthique dans le monde de la santé, rédacteur en chef de la revue EthicaClinica;

Julien COMPERE; Administrateur délégué du CHU de Liège.

PROGRAMME

8h30 Accueil des participants
Monsieur Louis MARAITE; *Modérateur du symposium*

8h40 Introduction de la journée : le symposium dans le cadre des 200 ans de l'Ulg
Monsieur Bernard RENTIER; *Recteur honoraire, Université de Liège*

8h50 La médiation du personnel, un service opérationnel et transversal au CHU de Liège
Monsieur Julien COMPERE;

9h00 Harcèlement; Conflit et l'hyper-conflit en entreprise
Professeur Daniel FAULX;

9h30 La loi de 2005—la Médiation et le système judiciaire
Madame Caroline MURAILLE et Madame Marie-Hélène LEROY;

10h00 Les aspects de droit pénal social liés au harcèlement et à la violence au travail
Monsieur Christophe LEMAIRE;

10h30 Pause – café

10h50 La médiation familiale - Intérêt pour l'entreprise
Madame Fanette DUCHESNE;

11h20 La médiation institutionnelle
Monsieur Marc BERTRAND;

11h50 Le service de médiation interculturelle du CHR de la Citadelle
Monsieur Raphaël DRIESEN;

12h20 Lunch

13h20 Médiation hospitalière : Positionnement médical
Professeur Pierre GILLET;

13h30 La plainte au travers des droits du patient (loi 22-08-2002) et la médiation entre les parties
Madame Caroline DOPPAGNE;

14h00 Témoignage d'une expérience singulière
Monsieur Georges LARBUISSON;

14h20 Résolution des conflits en entreprise par la médiation interne: Plus-value – Une expérience pilote au CHU de Liège
Monsieur Siaka KONATE;
Médiation préventive : Conseil - Assistance Aide de soutien - Formation
Monsieur Radwan HAJJI;
L'apport de la clinique du travail en médiation du personnel
Madame Jessica OURAGA;

15h00 Pause – café

15h20 L'expérience de l'assureur en matière de médiation ou de règlement des litiges à l'amiable
Madame Catherine PARIS;

15h50 Médiation et dilemmes éthiques
Monsieur Jean-Michel LONGNEAUX;

16h20 Discussion – Clôture; Comment créer votre service de médiation ?
Monsieur Julien COMPERE