

VENDREDI 8 DÉCEMBRE 2017
DE 8H30 À 16H30

LA MÉDIATION :

**EN JUSTICE, DANS L'ADMINISTRATION,
DANS LES HÔPITAUX OU ENTREPRISES**

ÉVÉNEMENT REGROUPANT DES MÉDIATEURS, DES JURISTES, DES ASSUREURS ET DES PROFESSEURS D'UNIVERSITÉS AYANT FAIT DE LA MÉDIATION ET DES CONFLITS LEUR DOMAINE DE RECHERCHE ET D'INTERVENTIONS.

CHAQUE EXPOSÉ SERA SUIVI DE QUESTION-TIME.

P.A.F. (Restauration incluse) :
x 15€ pour les étudiants et le personnel CHU et ULG
x 50€ pour les autres participants
Inscriptions : <https://mychu.ulg.ac.be/Sympo-media>

ER : Siaka KONATE
Organisateur : Service de Médiation du personnel du CHU de Liège
Domaine Universitaire du Sart Tilman B35 - 4000 Liège - Belgique
Tél.: +32 (0)4 366 84 40 - Médiation.personnel@chu.ulg.ac.be

DEMANDE FAITE AUPRÈS DE LA COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION POUR CONSIDÉRER CETTE JOURNÉE COMME FORMATION CONTINUE.

PROGRAMME

AM

PM

8h30	ACCUEIL Bernard RENTIER <i>Recteur honoraire de l'ULG</i> Julien COMPERE <i>Administrateur Délégué du CHU de Liège</i> Modérateur : Louis MARAITE	13h20	MÉDIATION HOSPITALIÈRE : POSITIONNEMENT MÉDICAL Pierre GILLET <i>Directeur médical du CHU de Liège</i>
9h00	HARCÈLEMENT : CONFLIT ET L'HYPER-CONFLIT EN ENTREPRISE Daniel FAULX <i>Professeur, Faculté de Psychologie, Logopédie et Sciences de l'éducation, ULG</i>	13h30	LA PLAINTÉ AU TRAVERS DES DROITS DU PATIENT (LOI 22-08-2002) ET LA MÉDIATION ENTRE LES PARTIES Caroline DOPPAGNE <i>Médiatrice hospitalière au CHU de Liège et à la Clinique André Renard, Responsable du Comité de patients du CHU</i>
9h30	LA LOI DE 2005 - LA MÉDIATION ET LE SYSTÈME JUDICIAIRE Caroline MURAILLE <i>Médiatrice agréée au service des entreprises</i> Marie-Hélène LEROY <i>Présidente de la commission médiation du barreau de Liège</i>	14h00	TÉMOIGNAGE D'UNE EXPÉRIENCE SINGULIÈRE Georges LARBUISSON <i>Membre du Comité de patients du CHU de Liège</i>
10h00	LES ASPECTS DE DROIT PÉNAL SOCIAL LIÉS AU HARCÈLEMENT ET À LA VIOLENCE AU TRAVAIL Christophe LEMAIRE <i>Premier Substitut de l'Auditeur du travail de Liège</i>	14h20	RÉSOLUTION DES CONFLITS EN ENTREPRISE PAR LA MÉDIATION INTERNE : PLUS-VALUE - UNE EXPÉRIENCE PILOTE AU CHU DE LIÈGE Siaka KONATE <i>Médiateur, chef du Service de médiation du personnel du CHU de Liège</i>
10h30	PAUSE - CAFÉ		MÉDIATION PRÉVENTIVE : CONSEIL - ASSISTANCE - AIDE DE SOUTIEN - FORMATION Radwan HAJJI <i>Psychopédagogue, formateur au Service de médiation du personnel du CHU de Liège</i>
10h50	LA MÉDIATION FAMILIALE - INTÉRÊT POUR L'ENTREPRISE Fanette DUCHESNE <i>Médiatrice agréée</i>		L'APPORT DE LA CLINIQUE DU TRAVAIL EN MÉDIATION DU PERSONNEL Jessica OURAGA <i>Psychologue au Service de médiation du personnel du CHU de Liège</i>
11h20	LA MÉDIATION INSTITUTIONNELLE Marc BERTRAND <i>Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles</i>	15h00	PAUSE - CAFÉ
11h50	LE SERVICE DE MÉDIATION INTERCULTURELLE DU CHR DE LA CITADELLE Raphaël DRIESEN <i>Médiateur interculturel au CHR de la Citadelle</i>	15h20	L'EXPÉRIENCE DE L'ASSUREUR EN MATIÈRE DE MÉDIATION OU DE RÉGLEMENT DES LITIGES À L'AMIABLE Catherine PARIS <i>Responsable de Département Sinistre IARD Collectivités & Entreprises Ethias, Professeur à la Faculté de Droit de l'ULG</i>
12h20	LUNCH	15h50	MÉDIATION ET DILEMMES ÉTIQUES Jean-Michel LONGNEAUX <i>Philosophe, université de Namur, conseiller en éthique dans le monde de la santé, rédacteur en chef de la revue Ethica Clinica</i>
		16h20	CLÔTURE - COMMENT CRÉER VOTRE SERVICE DE MÉDIATION ? Julien COMPERE